

Metrum Referencia szoftver Általános Szerződési Feltételek

módosításokkal egységes szerkezetben

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ Kft. (Kiadó) által kizárólagosan értékesített **Metrum Referencia szoftver általános felhasználási feltételeit rögzíti**. A Metrum Referencia szoftver megvásárlásával a szolgáltatást igénybevevő (Felhasználó) és a szoftver üzemeltetői (Szolgáltatói) között is egy szerződéses jogviszony jön létre. A szoftver üzemeltetői a SoftEmit Informatikai Kft. és a Szimplon Bt. (a továbbiakban Szolgáltatók).

Szolgáltatók adatai

neve: SoftEmit Informatikai Kft.

- székhelye: 2093 Budajenő, Fűzes utca 7.
- képviselője: Szirtes Gábor (ügyvezető)
- cégjegyzékszám: 13-09-100571
- adószám: 12319178-2-13
- telefonszám: 06-26-571-046
- elektronikus elérhetősége (kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe): info@metrumreferencia.hu

neve: Szimplon Bt.

- székhelye: 1125 Budapest, Kikelet utca 31.
- képviselője: dr. Galambos Péter (ügyvezető)
- cégjegyzékszám: 01-06-771765
- adószám: 22230243-1-43
- telefonszám:
- elektronikus elérhetősége (kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe): info@metrumreferencia.hu

(a továbbiakban együttesen Szolgáltató)

A megrendelés menete

1. A Metrum Referencia, valamint a Metrum Referencia Elemző szoftvert (továbbiakban együttesen: szoftver) – annak aktuális éves verzióját – a Kiadó honlapján, a www.mkvkok.hu/refreg oldalon található online regisztrációs folyamat elvégzésével a (a továbbiakban: Felhasználó) rendelheti meg.

A regisztráció során a Felhasználó a következő adatokat adja meg: név, cím, e-mail-cím, belföldi adóalany esetében adószám, valamint nyilatkozik arról, hogy kér-e a program frissítéséről, illetve oktatásáról, újdonságairól tájékoztatót. Opcionális jelleggel itt adhatja meg a kapcsolattartó nevét és telefonszámát, illetve válaszolhat honnan értesült a programról (szoftverről).

A regisztrációt követően a megadott e-mail címre a Kiadó – az info@mkvkok.hu címről – a Felhasználó részére megküldi a jelszót, amellyel a regisztráció során létrejött felhasználói fiókjába tud belépni.

A felhasználói fiókból tudja a „Megrendelés” menüpont alatt megrendelni a szoftver adott évi alap és elemző, illetve a korábbi évek verzióit. Az árlista is elérhető a felhasználói fiókból az „Árlista” fülre kattintva.

A megrendeléskor kiválasztja a Felhasználó, hogy a szoftvert milyen példányszámban vásárolja meg (ezt a „mennyiség” legördülő menüjében teheti meg), majd megadja a számlázási adatokat (név, cím, belföldi adóalany esetében adószám), a fizetési módot (átutalás, bankkártya), hogy hálózatos telepítést

igényel-e, továbbá lehetősége van a korábbi nyilatkozatát – kér-e a program frissítéséről, illetve annak oktatásáról, újdonságairól tájékoztatót – módosítani. Az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési tájékoztató elfogadását követően a megrendelés gombra kattintva a rendelésösszesítőt tekintheti meg (amely tartalmazza a számlázási nevet, címet, a fizetési módot, a megrendelt terméket és a fizetendő összeget), illetve igény esetén módosíthatja ezt, majd véglegesítheti a vásárlását.

A megrendelés véglegesítését követően a Felhasználói fiókban díjbekérő kerül kiállításra, amelyet a Felhasználó a „Megrendelésem” menüpont alatt ér el és tölthet le. Amennyiben a Felhasználó a megrendelés során átutalásos fizetési módot választott, úgy a vételárát a díjbekérő adatai alapján tudja átutalni. A díjbekérő kiegyenlítését követően, az összeg pénzügyi feldolgozása után kerül kiállításra az elektronikus számla, amelyet a Felhasználó szintén a felhasználói fiókjában a „Megrendelésem” menüpont alatt érhet el, illetve onnan is töltheti le azt. Ezzel egy időben a megadott e-mail címre kiküldésre kerül egy értesítő levél arról, hogy a szoftver a felhasználói fiókból elérhető, illetve az elektronikus számla is letölthető.

Amennyiben Felhasználó bankkártyás fizetést választott, úgy a fizetést követően a szoftver azonnal elérhetővé válik a felhasználói fiókban, erről automatikus értesítést küld a Kiadó a regisztráció során megadott e-mail címre. Az elektronikus számla csak az összeg pénzügyi feldolgozását követően kerül kiállításra, és ekkor válik a felhasználói fiókban elérhetővé és letölthetővé.

A szoftver felhasználási feltételei és jellemzői

2. A szoftver hardver- és egyéb szoftverigénye:

A szoftver átlagos teljesítményű laptopokon, számítógépeken is gyorsan, hatékonyan működik, amelynek jellemzői az alábbiak

- Microsoft Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10 operációs rendszer,
- 32 vagy 64 bites processzor, 1 GHz órajellel,
- 512 MB operatív memória (RAM),
- 100 MB szabad lemezterület (csak a szoftver),
- 1024*768 vagy nagyobb képpont felbontású monitor.

A szoftver a nyílt forráskódú SQLite adatbázismotorral működik, amely a szoftver telepítésével együtt kerül fel a számítógépre. A szoftver indításakor automatikusan kapcsolódik az adatokat tartalmazó metref.db3 adatbázishoz.

Hálózatos verzió esetén biztosítani kell a számítógépek hálózatos kapcsolatát. Ez lehet szerver-kliens kapcsolat, vagy egyenrangú hálózat, ahol az egyik munkaállomásra telepítjük az adatbázis-kezelőt. Az adatbázismotor Microsoft SQL szerver, amely kiváltható az ingyenesen telepíthető Microsoft SQL Server Express programmal.

3. Hálózatos verzió használata esetén annyi szoftverpéldányt kell megvásárolni, ahány felhasználói profilhoz (Windows- felhasználóhoz) kapcsolódó telepítés történik a munkaállomásokon. A hálózatos telepítést és beállítást kizárólag a Szolgáltató munkatársai végezhetik.

A hálózatos telepítés (vagy áttelepítés) költsége a számítógép távoli elérése esetén 30.000 Ft + áfa.

Helyszíni kiszállítás esetén ez előbbi díjak Budapest közigazgatási határáig 5.000 Ft + áfa összeggel, azon kívül 100 Ft/km + áfa összeggel (Budapest közigazgatási határától számított indulással, oda-vissza útra számolva) növekednek.

A szoftver telepítése, aktiválása és a szoftver jellemzői

4. A szoftver és az ahhoz kapcsolódó minden írott vagy elektronikus dokumentáció, fájl vagy egyéb összetevő szerzői jogi védelem alatt áll. Felhasználó a vásárlással a szoftveren tulajdonjogot nem szerez. A Felhasználó a szoftver felhasználási jogát másra nem ruházhatja át, így semmilyen jogcímen – sem ingyenesen, sem visszerhes jogüggyellett – nem bocsáthatja harmadik személyek rendelkezésére (sem birtokába, használatába stb.)

5. A szoftver működésének feltétele a telepítést követő aktiválás. Az aktiválás a Kiadó honlapján generált szoftverkulccsal történik. Egy szoftverkulccsal egy aktiválás végezhető el. A telepítés és aktiválás folyamatáról részletes tájékoztatót itt talál.

6. A szoftver 1 példányban történő felhasználásának minősül a szoftvernek a számítógépen 1 felhasználói profilhoz (Windows- felhasználóhoz) kapcsolódó telepítése. Terminálszerver alkalmazása esetén a programot használó felhasználók száma határozza meg a megvásárolandó példányok számát.

7. A Felhasználó az első példányt követően a további példányokat kedvezménnyel vásárolhatja meg. Az aktuális árlista és a kedvezmények tájékoztatója a Kiadó honlapján található (<https://www.mkvkok.hu/refreg/?m=pricelist>). Kedvezményben részesül az a Felhasználó, aki az a tárgyévet megelőző évben is vásárolt szoftvert. A kedvezmény mértékéről az aktuális árlistában tájékozódhat.

8. Amennyiben hardverhiba vagy egyéb okok miatt a szoftver egy másik merevlemezre történő áttelepítése szükségessé válik, erre lehetőséget biztosít a Szolgáltató. Az áttelepítés folyamatának pontos leírása a www.metrumreferencia.hu oldalon a „Támogatás” fül alatt található (www.metrumreferencia.hu/tamogatas/60).

9. A regisztrációs folyamat elvégzése ajánlattételnek minősül és Felhasználó ajánlatához Szolgáltató nyilatkozatáig, de legkésőbb 30 napig kötve marad. Amennyiben Szolgáltató az ajánlatot elfogadja, úgy a szerződés a visszaküldött regisztrációs adatlapnak megfelelő tartalommal létrejön.

10. A szoftvert tilos visszafordítani, visszafejteni, belső felépítését elemezni. Tilos továbbá a szoftver által használt adatállományokat a szoftver megkerülésével, külső eszközzel módosítani, felépítésüket elemezni.

A szoftver verziói, verziófrissítés

A kiadó minden évben kiadja a szoftver aktualizált változatát. Az aktuális változat korlátozás nélkül használható a tárgyévi könyvvizsgálatok tekintetében. Tárgyév az az év, ami a megvásárolt program megnevezésében szerepel. A tárgyévet követő év könyvvizsgálata esetén korlátozottan lehet évközi könyvvizsgálati időszakot megnyitni. A korlátozás kiterjed az évközi könyvvizsgálat fordulónapjára, amely nem haladhatja meg a tárgyévet követő évre kiadott program kiadását követő harmadik hónap utolsó napját. A tárgy évet követő évre csak évközi vizsgálatot lehet megnyitni, az év végi könyvvizsgálat nem megengedett.

A tárgy évi szoftverhez verziófrissítések jelenhetnek meg. Felhasználó a szoftver ezen verziófrissítéseinek használatára jogosulttá válik. A szoftver az automatikus frissítési folyamat keretében az aktuális frissítések keresése, valamint a szoftverkulcs ellenőrzése céljából a program indításakor internetes kapcsolatot létesít az MKVKOK szerverével.

A "Metrum Referencia pénzügyi vállalkozás kiegészítő modul" pénzügyi vállalkozások vizsgálatára szolgál. A modul megnevezése a továbbiakban Pénzügyi vállalkozás modul). A Pénzügyi vállalkozás modul a Metrum Referencia szoftver a Pénzügyi vállalkozás modul vásárlásakor érvényes aktuális évi verziójával együtt használható. Az aktuális változat korlátozás nélkül használható a tárgyévi könyvvizsgálatok tekintetében. Tárgyév az az év, ami a megvásárolt program megnevezésében szerepel. A tárgyévet követő év könyvvizsgálata esetén korlátozottan lehet évközi könyvvizsgálati időszakot megnyitni. A korlátozás kiterjed az évközi könyvvizsgálat fordulónapjára, amely nem

haladhatja meg a tárgyévet követő évre kiadott program kiadását követő harmadik hónap utolsó napját. A tárgy évet követő évre csak évközi vizsgálatot lehet megnyitni, az év végi könyvvizsgálat nem megengedett.

A "Metrum Referencia átalakulás kiegészítő modul" átalakulások, egyesülések és szétválások (a továbbiakban: átalakulások) vizsgálatára szolgál. (A modul megnevezése a továbbiakban Átalakulás modul). Az Átalakulás modul a Metrum Referencia szoftver Átalakulás modul vásárlásakor érvényes aktuális évi verziójával együtt használható. Az Átalakulás modulban korlátlan számú átalakulási vagyonszámla tervezet és végleges vagyonszámla könyvvizsgálata nyitható meg. Az Átalakulás modul használatára az alábbi megkötések vonatkoznak:

- A vizsgált vagyonszámla tervezetek és a végleges vagyonszámlák fordulónapja azonos, vagy későbbi keltezésű lehet, mint a Metrum Referencia szoftver aktuális évi verziójának a kiadási napja (Átalakulás modul érvényesség kezdete), és korábbi keltezésű, mint a Metrum Referencia szoftver aktuális évi verzióját követő verzió kiadásának a napja (Átalakulás modul érvényesség vége).
- A végleges vagyonszámlák vizsgálata - a fenti időbeli korlátozást figyelembe véve - elvégezhető önállóan is, anélkül, hogy az adott szoftverpéldányban vizsgálták volna az átalakulás vagyonszámla tervezetét.

Szolgáltatói rendelkezésre állás

11. Felhasználó a szoftver kezelését a www.metrumreferencia.hu honlapon közzétett oktatóvideókból, valamint szervezett bemutatók és klubnapok alkalmával teljes körűen elsajátíthatja. A bemutatók és klubnapok időpontjai a www.metrumreferencia.hu honlapon találhatóak.

Amennyiben Felhasználó arra igényt tart, külön díjazás ellenében Szolgáltató oktatást szervez Felhasználó székhelyén vagy az általa meghatározott helyen és a Felek által meghatározott időben.

Amennyiben technikai probléma merül fel, Szolgáltató telefonon a probléma írásbeli jelzésétől számított legkésőbb 5 munkanapon belül, távoli elérés útján vagy szükség esetén munkatársa által személyesen – előzetesen egyeztetett időpontban – nyújt segítséget (a továbbiakban: Szupport).

Amennyiben Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adja, úgy Szolgáltató egy távoli elérést biztosító szoftver segítségével a Felhasználónál felmerült problémát külön kiszállás nélkül képes kiküszöbölni.

Amennyiben a probléma telefonon vagy távoli elérés segítségével sem oldható meg, úgy Szolgáltató vállalja, hogy a problémát 5 munkanapon belül munkatársával személyes jelenlét során elhárítja. A kiszállási díj 5.000 Ft + áfa Budapest közigazgatási területén belül – annak határain kívül a Felek egyedi megállapodását képezi – a szupport óradíja 5.000 Ft/óra + áfa.

Elállás

12. Felhasználó a megrendelés időpontjától számított 30 naptári napig, vagy a szoftver aktiválásáig (ha ez 30 naptári napon belül történik) elállhat a szerződéstől. Az elállásról a Felhasználónak egyszerű, írásbeli nyilatkozatot szükséges küldenie a Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ Kft. részére, amely tartalmazza a Felhasználó nevét, címét – és aláírását, amennyiben azt papír alapon küldi meg – továbbá a kifejezett elállási nyilatkozatát. Az elállást indokolni nem kell. A Felhasználó nem jogosult elállási jogát gyakorolni a szoftver aktiválásának megtörténte, illetve a megrendelés időpontjától számított 30 naptári nap eltelte után.

Titoktartás

13. Felek tisztában vannak az egyes titokfajták fogalmával és azok jelentőségével valamint az azokra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel és a jelen jogviszonyból eredő speciális követelményekkel.

Ennek tudatában a felek vállalják, hogy a tudomásukra jutott bizalmas információt megőrzik, azzal vissza nem élnek és azt sem közvetlenül sem közvetett módon harmadik személy tudomására nem hozzák és e titokfajták védelme érdekében minden szükséges lépést megtesznek. Felek jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeiket ennek megfelelően különös körültekintéssel kötelesek gyakorolni.

Adatkezelés

14. A Felhasználó regisztrációja során, illetve felhasználói fiókjában megadott adatait Kiadó, mint adatkezelő kezeli. A Kiadó Adatkezelési tájékoztatója [itt](#) érhető el.

A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a szoftver üzemeltetéséhez és támogatás nyújtásához szükséges adatokhoz férhet hozzá. A Szolgáltató jogosult tájékoztató kiküldésére, amennyiben Felhasználó erre vonatkozóan kifejezetten nyilatkozott.

Szolgáltató és Kiadó minden Felhasználóra vonatkozó adatot szigorúan bizalmasan kezel, harmadik személyek felé e tekintetben semmilyen információt (a jogszabályon alapuló vagy hatóság által előírt adatszolgáltatási kötelezettség kivételével) nem továbbít.

Egyebek

15. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az ismert hibákat a szoftver esetében kijavítsa. Tekintettel arra, hogy az adatvesztésből származó vagy azzal kapcsolatos káresemények rendszeres biztonsági mentés készítésével megelőzhetőek, amennyiben egy ismeretlen (vagy csak nagyon rövid ideje ismert) programhiba miatt vagy bármely egyéb okból adatvesztés következik be, úgy Szolgáltatót az esetleges meghibásodásokért, az adatok elvesztéséért, illetve azok visszaállíthatóságáért semmilyen felelősség nem terheli.

16. Felhasználó felelős a felhasználói nevével végrehajtott műveletekért, valamint az ezt védő jelszó biztonságban tartásáért. Szolgáltatót e tekintetben semmilyen felelősség nem terheli.

17. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a szoftver használatából eredő károkért (így különösen adat- és információvesztés). Szolgáltató továbbá semmilyen felelősséget nem vállal a törölt adatok visszaállíthatóságáért.

18. Felek a jelen szerződésből származó vagy azzal összefüggő vitás ügyeiket békés úton, elsősorban személyes egyeztetés során, álláspontjaik egyeztetésével kötelesek rendezni. Esetleges jogvitájukra a Felek értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Budapest, 2020. július 1.